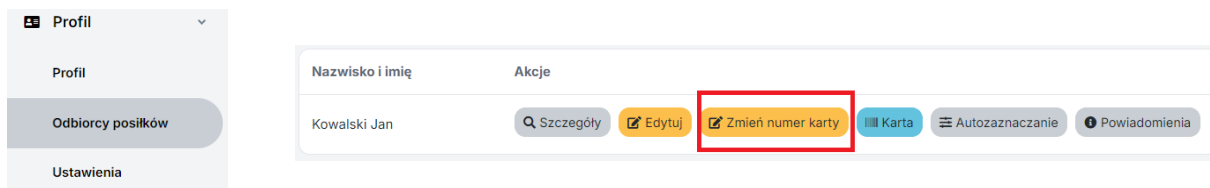


OBSŁUGA KONTA OBIADO



DODANIE NR KARTY - (BARDZO WAŻNE!)

Po zalogowaniu do konta Obiado wybierz z menu po lewej „Profil”, następnie „Odbiorcy posiłków”. Uzupełnij numer karty Szwajcarki po kliknięciu w „Zmień numer karty”.



PODGLĄD JADŁOSPISU

W menu po lewej stronie wybierz przycisk „Jadłospis” lub w menu „Zamów” wybierz przycisk „Jadłospis”.

EDYTOWANIE I ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ

Abonamenty na posiłki oraz zamówienia jednorazowe możesz edytować w widoku Kalendarza (menu „Zamów”) wybierając dni i klikając zielony przycisk „Edytuj”. Anulować zamówienia możesz wybierając przycisk „Anuluj”.

CENNIK

Cennik abonamentów i posiłków możesz sprawdzić w menu „Cenniki”

ROZLICZENIA

System przy pierwszym zamówieniu automatycznie zdebituje saldo Twojego konta, które jest widoczne w prawym górnym rogu strony. Aby uzupełnić saldo kliknij „Zasil konto” i dokonaj wpłaty w jednej z opcji (szybkie przelewy lub przelew tradycyjny).

AUTOZAMÓWIENIA

Abonamenty dla Twojego dziecka zostaną automatycznie zamówione ok. 20 dnia każdego miesiąca na kolejny miesiąc pod warunkiem nieujemnego salda Twojego konta. Możesz edytować

ustawienia autozamówień klikając symbol  w menu „Zamów” tj. widoku kalendarza.

ZGŁOSZENIE UWAG, REKLAMACJI, POMOC TECHNICZNA

Uwagi i reklamacje możesz zgłosić:

- poprzez stronę Obiado w menu „Pomoc” i podmenu „Zgłoszenia”.
- telefonicznie pod nr tel. widocznym w menu „Pomoc”.
- wysyłając e-mail pod adres: rodzice@szwajcarka.pl.
- poprzez chat - ikona w prawym dolnym rogu strony.

INSTALACJA APLIKACJI MOBILNEJ

System Obiada jest dostępny także w formie aplikacji mobilnej. Instrukcję instalacji znajdziesz w menu „Pomoc” i podmenu „Instrukcja obsługi”.